

AVANCES EN INTERACCIÓN HUMANO-COMPUTADORA

No. 1



Editores

Laura S. Gaytán-Lugo
Soraia Prietch

Editor en Jefe

Luis A. Castro (ITSON)

2023

AVANCES EN
INTERACCIÓN
HUMANO-COMPUTADORA

amexihc

Asociación Mexicana de Interacción
Humano-Computadora A.C.

México 2023

Avances en Interacción Humano-Computadora

Información Legal

AVANCES EN INTERACCIÓN HUMANO-COMPUTADORA, Año 8, No. 1, Diciembre 2022 - Noviembre 2023, es una publicación bienal de editada por la Asociación Mexicana de Interacción Humano-Computadora A.C., calle San Juan 2907, San Juan Capistrano, Ciudad Obregón, Sonora, México, CP. 85134. www.amexihc.org, contacto@amexihc.org. Página electrónica de la revista: <http://aihc.amexihc.org> y dirección electrónica: aihc@amexihc.org. Editor responsable Dr. Luis Adrián Castro Quiroa. Reserva de Derechos al Uso Exclusivo No. 04-2018-091015322000-102. ISSN: 2594-2352, ambos otorgados por el Instituto Nacional del Derecho de Autor. Responsable de la última actualización de este número, Dr. Luis Adrián Castro Quiroa, calle San Juan 2907, San Juan Capistrano, Ciudad Obregón, Sonora, México, CP. 85134; fecha de la última modificación: 30 de noviembre de 2023. Tamaño del archivo 5.04 MB.

Avances en Interacción Humano- Computadora

ISSN: 2594-2352

**Laura S. Gaytán-Lugo
Soraia S. Prietch
Luis A. Castro (eds.)**


Asociación Mexicana de Interacción
Humano-Computadora A.C.

México 2023

Avances en Interacción Humano-Computadora

Comité Editorial

Asociación Mexicana de Interacción Humano-Computadora A.C.

Pedro C. Santana Mancilla, UCOL	Presidente
Laura S. Gaytán Lugo, UCOL	Secretaria
Luis A. Castro, ITSON	Tesorero
Cuauhtémoc Rivera Loaiza, UMSNH	Vocal
Lizbeth Escobedo, CETYS Universidad	Comisario

Comité Editorial

Alfredo J. Sánchez, LANIA
Raymundo García Cornejo, Universidad Autónoma de Chihuahua
César Eduardo Velázquez Amador, UAA
Julio César Enríquez González, UAA
Jaime Muñoz-Arteaga, UAA
Juan Manuel González Calleros, BUAP
Josefina Guerrero García, BUAP
Victor Hugo Menéndez Domínguez, UAY
Cuauhtémoc Rivera Loaiza, UMSNH
Jesus Favela, CICESE
María Del Rosario Peralta Calvo, Universidad de la Cañada
Miguel A. Rodríguez-Ortiz, Universidad de Colima
Pedro César Santana Mancilla, Universidad de Colima
Silvia B. Fajardo-Flores, Universidad de Guadalajara
Jessica Beltran, CONACYT-CITEDI-IPN
Ana I. Martínez-García, CICESE, Mexico
Adriana L. Iñiguez-Carrillo, Universidad de Guadalajara, Mexico
Pablo A. Alcaraz Valencia, Universidad de Colima, Mexico
Víctor González, Sperentia, Mexico
Rocío Abascal-Mena, Universidad Autonoma Metropolitana - Cuajimalpa, Mexico
J. Antonio García-Macias, CICESE
Huizilopoztli García-Luna, UAZ

Comité Editorial Internacional

Karla Badillo-Urquiola, University of Notre Dame, United States
Marisol-Wong Villacres, ESPOL, Ecuador
Christian Sturm, Technical University of Ingolstadt, Germany
Juan Pablo Hourcade, The University of Iowa, United States
Adriana Alvarado García, IBM Research
Francisco J. Gutierrez, Universidad de Chile
Pablo Torres Torres Carrion, Universidad Técnica Particular de Loja, Ecuador
Lizbeth Escobedo, Dalhousie University, Canada
Carolina Fuentes, Cardiff University, UK
César A. Collazos, Universidad del Cauca, Colombia

Prefacio

El área de Interacción Humano-Computadora (IHC) es una intersección de varias disciplinas como lo son ciencias de la computación e ingeniería, ciencias de la conducta y diseño. La comunidad mexicana en IHC ha estado promoviendo durante algunos años esta área a través de la organización de diversos eventos. En este número se muestran trabajos en progreso de la comunidad mexicana en Interacción Humano-Computadora en México.

Este número especial de la revista integra contribuciones de dos eventos, el 1er Simposio Internacional sobre Computación Ubicua Inclusiva y Equitativa (UbiComp4All 2023) en el Marco de UbiComp/ISWC 2023 y la XI Conferencia Latinoamericana de Interacción Humano-Computadora (CLIHC 2023) realizada en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP).

Los artículos incluidos en este número fueron seleccionados a través de una revisión realizada por un comité de investigadores adscritos a diversas instituciones nacionales e internacionales. Se evaluó la originalidad de las propuestas, la importancia de la contribución en el área que se aborda, la relevancia técnica y la presentación. Creemos que los artículos que aquí se presentan derivan de una investigación científica en temas como Sistemas de Aprendizaje, Inteligencia Artificial y Gamificación en contextos educativos, Asistentes Virtuales Inteligentes, entre otras. Más aun, creemos que los trabajos presentados representan un promisorio futuro del área en México.

Agradecemos a todos los autores involucrados, al Comité Organizador y Técnico tanto de CLIHC, como de UbiCom4all, así como la Asociación Mexicana de Interacción Humano Computadora (AMexIHC) y la Comunidad Latina de Interacción Humano-Computadora (LAIHC). Es un placer presentar este número de la publicación periódica compuesto por artículos originales que ofrecen una interesante perspectiva sobre la investigación que se realiza en México en el área de Interacción Humano-Computadora y la Usabilidad de Sistemas Interactivos.

Laura S. Gaytán Lugo
Soraia S. Prietch
Luis A. Castro (eds.)

Noviembre, 2023

Asociación Mexicana de Interacción Humano-Computadora A.C.

ISSN: 2594-2352

Asociación Mexicana de Interacción Humano-Computadora A.C.
San Juan 2907
San Juan Capistrano
Ciudad Obregón, Sonora, México
CP 85134

Web: <http://www.amexihc.org>
Email: contacto@amexihc.org


Asociación Mexicana de Interacción
Humano-Computadora A.C.

México 2023

Tabla de Contenido

Trabajo en progreso		Pp.
1	Improving User Experience: Designing an Intuitive and Visually Appealing Interface for University First Contact and Ombudsman Services for the Centro Universitario del Sur Daniel Aréchiga, Adriana L. Iñiguez-Carrillo, Neri A. González-Soto, Daniel Duarte	1
2	La Independiente: an AI-enhanced Platform Co-Designed with Latin-American Crowd-Workers Maya De Los Santos, José Emilio García, Norma Elva Chávez, Alberto Navarrete, Cristina Martínez, Luz Elena González, Tatiana Telles, Paola Ricuarte, Saiph Savage	6
3	Towards the Development of a Virtual Assistant for University Professors Adriana L. Iñiguez-Carrillo, Angel Jiménez, Laura S. Gaytán-Lugo, Rocío Maciel-Arellano	11
4	Learning Systems based on Gamification and Artificial Intelligence Karina Figueroa, Cuauhtémoc Rivera-Loaiza	17
Reporte de tesis de posgrado		
5	Communication of emotions between a child with autism and a service pet. Adela Guadalupe Almazán López	21
Artículo de investigación		
6	Towards the design of personal data protection-aware artificial intelligence applications in ubiquitous smart environments Elba A. Morales-Vanegas, Beatriz Alexa Álvarez Magallán, Laura S. Gaytán-Lugo and Pedro C. Santana-Mancilla *	24